



Діти Героїв

Благодійний фонд

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказом директора БО «БФ Діти Героїв»
№ 01/05/2026-1 від 1 травня 2026 року

Анна МАНОЙЛЕНКО

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

Версія №2

ПРО БЛАГОДІЙНУ ОРГАНІЗАЦІЮ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ДІТИ ГЕРОЇВ»

БО «БФ «Діти Героїв» заснований у 2022 році. Його мета - допомогти дітям, які втратили одного або обох батьків внаслідок російської війни в Україні. Фонд надає їм довготривалу підтримку в усіх сферах життєдіяльності.

Оскільки багато членів команди благодійного фонду "Діти Героїв" працюють безпосередньо з постраждалими дітьми, ми маємо достатньо можливостей для того, щоб зробити свій внесок у їх захист. Благодійний фонд "Діти Героїв" несе відповідальність за те, щоб наші працівники могли ідентифікувати ознаки можливого насильства або недбалого ставлення до дітей та вжити для цього відповідних заходів.

Цей документ заохочує до культури захисту дітей, яка завжди захищає та сприяє їхньому добробуту.

ЦЯ ПОЛІТИКА ҐРУНТУЄТЬСЯ НА:

- місії та цінностях Благодійного фонду "Діти Героїв";
- Конвенції ООН про права дитини;
- Мінімальних стандартах захисту дітей у гуманітарних заходах;
- стандартах захисту дітей, визначених керівними принципами ООН та ЄС, а також на кращих практиках та рекомендаціях інших організацій, що займаються питаннями захисту дітей.

ЦІЛІ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

Політика у сфері захисту дітей передбачає досягнення наступних цілей:

- попередження випадків жорстокого поводження з дітьми та зменшення кількості таких інцидентів під час діяльності фонду;
- підвищення рівня обізнаності дітей щодо їхніх прав та активної ролі у захисті прав дитини;
- інформування дітей, працівників, членів правління, сімей та громад, волонтерів та партнерів (спонсорів, донорів, підрядників, державних органів тощо) про Політику у сфері захисту дітей та пов'язані з нею процедури (процедури обізнаності, попередження, звітування, реагування);
- заохочення працівників, які безпосередньо працюють з дітьми, використовувати навички, необхідні для сприяння розвитку та захисту кожної дитини
- забезпечення всім працівникам умов праці, що необхідні для сприяння розвитку та захисту кожної дитини;



Діти Героїв

Благодійний фонд

- запровадження справедливих, безпечних та прозорих каналів звітування в усіх типах програм, які гарантують право зацікавлених сторін (дітей, батьків, персоналу) бути почутими;
- формування активної мережі захисту, щоб усі діти та дорослі, які перебувають під опікою Благодійного фонду "Діти Героїв", були в безпеці. Співробітники всіх партнерів Фонду спільно працюють над захистом дітей як всередині, так і поза ними.

НА КОГО ПОШИРЮЄТЬСЯ ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

Цей документ поширюється на всіх працівників, підрядників, партнерів та волонтерів, які працюють у/з Благодійним фондом "Діти Героїв".

РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ "ДІТИ ГЕРОЇВ"

Благодійний фонд "Діти Героїв" гарантує, що основні стандарти застосовуються з метою дотримання та гарантування виконання Політики у сфері захисту дітей:

- **Забезпечення безпеки та звітування Благодійного фонду "Діти Героїв"** включає наявність процедур звітування та ескалації проблем, пов'язаних із забезпеченням безпеки; забезпечення того, що всі співробітники пройшли відповідне навчання та ознайомлені з інструкціями щодо забезпечення безпеки; регулярну модифікацію та оновлення існуючих політик щодо методів забезпечення безпеки тощо.
- **Ретельний підбір персоналу, підготовка та регулярне навчання** - методи забезпечення безпеки включені в практику підбору персоналу Благодійного фонду "Діти Героїв" з метою гарантування, що всі його співробітники відповідають займаній посаді та не становлять ризику для оточуючих. Наші працівники отримують підтримку в розумінні та виконанні своїх обов'язків з охорони праці з самого початку роботи та протягом її тривалості на основі регулярних тренінгів.
- **Забезпечення безпеки у відношеннях з нашими партнерами та підрядниками** - Благодійний фонд "Діти Героїв" співпрацює та встановлює відносини з багатьма організаціями стосовно різних питань. Ми очікуємо, що всі організації, з якими ми співпрацюємо, вживатимуть заходів для запобігання шкоди та реагування на проблеми у сфері забезпечення безпеки. Перед початком нашого партнерства ми проводимо комплексну перевірку кожного потенційного партнера/підрядника. Застереження щодо захисту завжди включаються в контракти. Благодійний фонд "Діти Героїв" встановлює чіткі очікування щодо забезпечення безпеки, які контролюються протягом усього періоду партнерства.
- **Дотримання етичних та правових норм щодо приватності дітей** - співробітники Благодійного фонду "Діти Героїв" зобов'язані діяти відповідно до законів, що регулюють захист даних та їх конфіденційність. Це включає, наприклад, зобов'язання не розголошувати прізвище дитини, особисту адресу або іншу інформацію, яка може бути використана для ідентифікації та/або визначення місцезнаходження дитини в межах країни; ніколи не використовувати зображення дітей, одягнених неналежним чином; не публікувати інформацію про стан здоров'я, якщо не було отримано на це згоди; забезпечувати збереження документації як в електронному, так і в паперовому вигляді; визначати чіткі правила передачі інформації з документації третім особам тощо. Благодійний фонд "Діти Героїв" не передає інформацію про дитину засобом масової інформації, а також не використовує зображення дитини в своїх інформаційних та інших матеріалах без її



Діти Героїв

Благодійний фонд

попередньої згоди. Також завжди застосовується принцип "Не нашкодь" для захисту безпеки та благополуччя всіх, хто бере участь у розповіді історій Благодійного фонду "Діти Героїв".

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ СПІЛКУВАННЯ З ДІТЬМИ

Всі працівники Благодійного фонду "Діти Героїв" зобов'язані:

- ставитися до всіх дітей однаково, незалежно від їхнього походження, зовнішності, вірувань, віку та мови.
- проявляти повагу до інакшості дитини: інших переконань, іншого досвіду, інших дитячих поглядів.
- уважно вислуховувати дітей та з належною повагою ставитися до їхніх висловлювань, а також до їхніх версій подій.
- використовувати неупереджену мову, не навішувати ярлики, висловлюватися у спосіб, адаптований до рівня розвитку дитини.
- створювати у Благодійному фонді "Діти Героїв" культуру відкритості та взаємної відповідальності, сприяти обговоренню численних тем та питань, що стосуються захисту дітей.
- усвідомлювати ситуації, які можуть становити ризики, та контролювати їх.
- забезпечувати існування культури відкритості, яка б дозволяла піднімати та обговорювати будь-які питання чи проблеми, що викликають занепокоєння.
- розширювати можливості дітей - обговорювати з ними їхні права та що вони можуть зробити, якщо виникла та чи інша проблема.

ПОВЕДІНКА, ЯКА Є НЕПРИЙНЯТНОЮ ПІД ЧАС РОБОТИ З ДІТЬМИ

При контакті з дітьми неприпустимим є вчинення працівниками, підрядниками та волонтерами, які працюють у Благодійному фонді "Діти Героїв", будь-якого з наведених нижче дій:

- ставити в незручне становище, принижувати чи ображати дітей або демонструвати будь-яку поведінку, що має ознаки емоційного, фізичного чи сексуального насильства;
- вступати в неналежний фізичний контакт з дитиною, порушуючи її гідність; допустимий фізичний контакт, що природно пов'язаний з грою, гігієнічною допомогою, забезпеченням безпеки або необхідністю заспокоїти дитину;
- надавати та/або консультувати дітей щодо вживання алкоголю, наркотичних засобів або інших психоактивних речовин;
- допускати або брати участь у протиправних діях за участю дитини;
- вступати в статеві стосунки з дітьми;
- демонструвати сексуально провокаційну поведінку;
- підтримувати приватні стосунки з дитиною поза межами роботи;
- діяти у спосіб, що може бути жорстоким або наражати дитину на ризик насильства;
- висловлюватися у недоречний спосіб та давати поради, які є образливими або неправомірними;
- діяти таким чином, щоб присоромити, принизити чи образити дітей або іншим чином вчинити будь-яку форму емоційного насильства.



Діти Героїв

Благодійний фонд

Цей перелік не є вичерпним або остаточним. Принцип полягає в тому, що персонал повинен уникати дій або поведінки, які можуть становити недобросовісну практику або потенційно неправомірну поведінку.

Всі підозри щодо неналежної поведінки працівників та партнерів Благодійного фонду "Діти Героїв" негайно розслідуються та з'ясовуються.

КРОКИ ЩОДО РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

Благодійний фонд "Діти Героїв" виконує свої зобов'язання відповідно до цієї Політики захисту дітей шляхом здійснення наступних кроків:

- Обізнаність
- Запобігання
- Звітність та реагування.

ОБІЗНАНІСТЬ

З метою попередження жорстокого поводження з дітьми Благодійний фонд "Діти Героїв" проводить низку освітніх ініціатив, орієнтованих на своїх працівників, співробітників та волонтерів, які працюють з дітьми, а також на самих дітей. Освітня діяльність та навчання ґрунтуються на спостереженнях останніх досліджень і опираються на найкращі практики, а також на перевірені моделі, що базуються на досвіді та відповідній оцінці. Кожного разу, коли готуються зміни, організовуються тренінги, щоб забезпечити обізнаність співробітників Благодійного фонду "Діти Героїв" щодо будь-яких оновлень та найкращих практик у сфері захисту дітей.

Також працівники Благодійного фонду "Діти Героїв", які безпосередньо працюють з дітьми, зможуть пройти додаткову технічну та спеціалізовану підготовку, а також підвищити свою кваліфікацію з питань, що стосуються інтеграції забезпечення безпеки дітей у програми та політики захисту дітей і запобігання та реагування на їх насильство.

ЗАПОБІГАННЯ

У питаннях підбору та залучення нового персоналу Благодійний фонд "Діти Героїв" докладає всіх зусиль, щоб обрати працівників та волонтерів, які володіють відповідними навичками та компетенціями, а також поділяють наші цінності, запропоновані Конвенцією про права дитини, зокрема, право на захист від насильства. Очікується, що всі працівники будуть ознайомлені з положеннями Політики захисту дітей, правилами дотримання прав дітей та принципами захисту та обробки персональних даних у Благодійному фонді "Діти Героїв". Це підтверджується підписом працівника на відповідній заяві, що додається до трудового договору. На постійній основі проводяться регулярні тренінги з питань виявлення та попередження жорстокого поводження з дітьми.

У сфері аналізу ризиків та розробки безпечних програм Благодійний фонд "Діти Героїв" прагне розробляти та впроваджувати програми, які є безпечними для дітей. Тому при розробці наших проєктів і заходів проводиться оцінка ступеня ризику, відповідно до якої розробляються стратегії безпеки.



Діти Героїв

Благодійний фонд

Розроблятимуться стратегії зменшення загрози, які мінімізують ризики для дітей та будуть включені в розробку, реалізацію та оцінку програм, операцій та заходів, які стосуються дітей або впливають на них.

Щодо підбору партнерів та підрядників Благодійний фонд "Діти Героїв" не підписує контракти з партнерами та постачальниками, які не можуть дотримуватися суворих кодексів поведінки та професіоналізму. Перед укладенням договору застосовується процедура належної перевірки, а також ми завжди включаємо до договорів запобіжні положення.

ЗВІТНІСТЬ ТА РЕАГУВАННЯ

Всі працівники Благодійного фонду "Діти Героїв" зобов'язані вживати заходів у разі виникнення будь-яких проблем, повідомляючи про випадки жорстокого поводження з дітьми, незалежно від того, наскільки дрібними і незначними вони можуть здаватися. Всі без винятку форми жорстокого поводження з дітьми сприймаються серйозно і вимагають реакції відповідно до тяжкості правопорушення. Благодійний фонд "Діти Героїв" гарантує, що протидія буде завжди, незалежно від того, які наслідки (якого розміру та впливу) спричинило таке насильство.

Звіт надається до Команди захисту дітей Благодійного фонду "Діти Героїв".

Для забезпечення належного та ефективного реагування на всі подібні ситуації створено механізм звітності:

- всі заяви та занепокоєння щодо зловживань повинні сприйматися серйозно;
- працівники повинні повідомляти про всі випадки, пов'язані з будь-якою заявою або занепокоєнням щодо фактичних або підозрюваних ситуацій жорстокого поводження з дитиною, про які відомо Благодійному фонду "Діти Героїв", та/або будь-якою заявою чи занепокоєнням щодо фактичних або підозрюваних неправомірних дій працівників та/або злочинної діяльності, пов'язаної з жорстоким поводженням з дитиною або дітьми, незалежно від того, чи відомі вони Благодійному фонду "Діти Героїв", чи ні;
- звіти повинні бути зроблені, а рішення і дії прийняті якнайшвидше;
- у всіх випадках порушень проводиться внутрішнє розслідування нейтральною особою, яка не бере участі у справі;
- у всіх випадках підозри або доведеного жорстокого поводження з дітьми чи недбалого ставлення до них основна увага приділяється забезпеченню безпеки та захисту дитини. Одночасно з цим вживаються відновлювальні заходи, а також гарантується захист усіх причетних осіб;
- Благодійний фонд "Діти Героїв" не є слідчим органом. Кожна національна асоціація визначає, яких процедур слід дотримуватися для різних рівнів зловживань, а Благодійний фонд "Діти Героїв" забезпечує їх дотримання. Важливо, щоб дитина була направлена до відповідного органу опіки та піклування та правоохоронного органу для забезпечення належного захисту та підтримки, а також для збору будь-яких доказів відповідно до закону. Перенаправлення до спеціаліста служби у справах дітей та правоохоронного органу повинно здійснюватися за наявності достатніх доказів того, що заява або підозра є серйозним питанням у сфері соціального забезпечення та/або кримінальним питанням;
- у разі повідомлення про порушення або висловлення підозри, навіть якщо в кінцевому підсумку виявиться, що ситуація не відповідає дійсності, проти особи, яка повідомила про це, не буде вжито жодних заходів у відповідь;



Діти Героїв

Благодійний фонд

- конфіденційність має першочергове значення при розгляді випадків зловживань; з інформацією слід поводитися обережно. Необхідно гарантувати, що правила захисту даних суворо застосовуються і гарантуються.

ДАТА НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ ТА ЇЇ ПЕРЕГЛЯД

Політика у сфері захисту розроблена та діє в Благодійній організації «Благодійний фонд Діти Героїв» (юридична особа, зареєстрована в Україні, код ЄДРПОУ: 44705718) з 1 травня 2026 року.

Цей документ переглядається кожні чотири роки.

Огляд буде здійснюватися представником Групи з питань захисту дітей і охоплюватиме, зокрема, оцінку реалізації та функціонування Політики у сфері захисту дітей:

- думки працівників щодо доступності, актуальності та корисності Політики у сфері захисту дітей;
- чи траплялися серйозні інциденти, і наскільки ефективною була Політика у сфері захисту дітей у реагуванні на них;
- наскільки Політика у сфері захисту дітей потребує оновлення відповідно до отриманих результатів.